

SPELREGELS 2020

Afmelden reguliere dagen

- Is uw kind ziek? Wilt u uw kind dan voor 9:00 uur 's ochtends afmelden via het ouderportaal (menu knop "**afmelden**" i.p.v. ziekmelden), telefonisch of mondeling. Dan zetten wij de kinderen op afwezig.
- Komt uw kind niet naar de BSO, omdat het bijvoorbeeld elders gaat spelen dan horen wij dit ook graag voor 9:00 uur 's ochtends. Zo hoeven wij u niet te storen op uw werk en ontstaat er geen teleurstelling bij de kinderen.

Ruildagen

- Ruilen is een service en is mogelijk indien de groepsgrootte en personele planning dit toe laat.
- Wanneer u een ruilaanvraag heeft gedaan, krijgt u 2 weken voor de gewenste ruildatum van de locatiecoördinator een e-mail of de aanvraag is goedgekeurd (groen) of afgekeurd (rood).
- Ruilen kan alleen binnen een kalenderjaar. Overgebleven dagen vervallen op 31 december van dat jaar.
- Algemene sluitingsdagen kunnen niet geruild worden (zie ook de algemene voorwaarden).
- Bij een ruiling van de toekomst naar het heden, kan er een eindafrekening plaatsvinden bij opzegging van een contract in dat kalenderjaar.
- Een hele BSO vakantiedag mag geruild worden naar een lange-, of korte middag in de schoolweken. Er vindt geen verrekening van (overgebleven) uren plaats.

Vakanties

- Is uw kind ziek of komt uw kind om een andere reden niet in de vakantie, dan horen wij dit graag voor 9:00 uur 's ochtends. Dit in verband met het vakantieprogramma, de uitjes die gepland zijn en de personele inzet.
- Kinderen met een 52-weken contract mogen in de vakanties altijd komen op de contractdag(en). Gaat u op vakantie of is opvang niet nodig op uw contractdagen, dan horen wij graag wanneer uw kinderen afwezig zijn. Wilt u ze dan voor de 10^e van de voorafgaande maand "**afwezig melden**" via het ouderportaal.

- Kinderen met een 48-weken contract mogen in 8 vakantieweken komen op de contractdag(en). Gaat u op vakantie of is opvang niet nodig op uw contractdagen, dan horen wij graag wanneer uw kinderen afwezig zijn. Wilt u ze dan voor de 10^e van de voorafgaande maand **“afwezig melden”** via het ouderportaal.
- Kinderen met een 40-weken contract komen niet in de vakanties, maar alleen in de schoolweken.
- Voor kinderen die gebruik maken van een peuterarrangement zijn wij alle vakanties gesloten, zij komen alleen in de schoolweken.
- Indien u gebruik maakt van een flexibel (vakantie) contract, dient u vóór de 10^{de} van de maand (voor de komende maand) uw kind **“aan te melden”** via het ouderportaal. De minimale afname in vakanties is een ochtend, een middag of een hele dag.

Studiedagen (BSO)

- Een studiedag die op uw contractdag valt is in 2020 inbegrepen in uw contract. U betaalt hier NIET extra voor. Let op: alleen de studiedagen die vermeld staan in de schoolgids. Wel moet u uw kind(eren) aanmelden voor deze dag bij de locatiecoördinator.
- Een studiedag die niet vermeld staat in de studiegids kunt u aanvragen via incidentele opvang, u krijgt hier een extra factuur van. Dit geldt ook wanneer u opvang nodig hebt op een studiedag en dit **niet** op uw contractdag valt.
- Ruildagen kunnen niet ingezet worden voor een studiedag.
NB: deze studiedag geldt alleen voor naschoolse opvang (BSO contract)

Schoolvrije dagen (BSO)

- Er zijn een paar schoolvrije dagen in een schooljaar, zoals Goede Vrijdag en de dag na Hemelvaart, schoolreis dagen en een eventuele stakingsdag. Dit jaar kiezen wij ervoor om hier vakantiedagen van te maken.
Heeft u vakantiedagen over, dan kunt u via het ouderportaal een vakantiedag ruilen naar een schoolvrije dag. U moet dit aanvragen voor de 10^e van de maand voorafgaand aan de volgende maand.
*Denkt u hierbij wel aan uw totaal te besteden vakantiedagen op jaarbasis.
Overgebleven vakantiedagen vervallen op 31 december van het kalenderjaar.*
- Heeft u op schoolvrije dagen toch opvang nodig, dan kunt u altijd incidentele opvang aanvragen. Deze extra uren worden in rekening gebracht.