

FLEX REGELS

- Reservering geschiedt door middel van het aanvragen van incidentele opvang via het ouderportaal. Dit doet u door in te loggen en daarna via de planning de gewenste dag en tijd via incidentele opvang aan te vragen.
- Flexibele opvang dient u aan te vragen voor de 10^e van de maand (voor de aankomende maand) via het ouderportaal. Het kan voorkomen dat er op de drukbezette dagen geen plek is. De locatiecoördinator zal uw aanvragen zo snel mogelijk goedkeuren of afkeuren via het ouderportaal.
- Aanvragen op korte termijn, dus na de 10^e van de maand, kunnen worden aangevraagd via het ouderportaal. Deze aanvragen kunnen echter alleen worden gehonoreerd als het aantal kinderen en de groepssamenstelling dat toelaat. Indien extra opvang mogelijk is, wordt dit goedgekeurd door de locatiecoördinator.
- KDV flexibele opvang behoort tot de mogelijkheden en heeft een minimale afname van 1 dagdeel (ochtend of middag). Uiteraard kunt u ook een schooltijden dag of hele dag opvang reserveren. We maken graag een passend voorstel dat aansluit bij uw wensen, het dagritme en de pedagogische kwaliteit op de groep.
- Voor BSO flexibele opvang, op reguliere schooldagen, hanteren wij een minimale afname van 2 uur aaneengesloten per dag.
- Voor BSO flexibele opvang in de vakanties hanteren wij een minimale afname van een ochtend, een middag of een hele dag. Dit in verband met activiteiten die wij in vakanties organiseren.
- Flexibele VSO is altijd minimaal één uur per dag, van 07.30-08.30 uur.
- Indien uw aanvraag is goedgekeurd, brengen wij die in rekening, ook al wordt er geen gebruik gemaakt van de reservering. Deze plaats kan niet worden ingezet voor een ander kind en de personele planning is hierop afgestemd. Tenzij u 2 weken van tevoren per e-mail (locatie e-mailadres) de afmelding heeft doorgegeven.

Deze reservering kan niet geruild worden naar een andere dag.

- De afgenomen flexibele uren worden **rond de 15^{de} van de betreffende maand gefactureerd** en aan het eind van die maand geïncasseerd.
- Denkt u eraan om een gemiddeld aantal uren op te geven voor de kinderopvangtoeslag? Dit moet binnen 3 maanden na de startdatum aangevraagd worden bij de Belastingdienst.

Onze afdeling Klantenservice helpt u graag verder bij vragen!